

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4196

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
המשרד לביטחון לאומי	13.03.2024	17.04.2024

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תפעול מוקד שירות כלי ירייה	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	21.02.2024	8001105402

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אריאל פרץ

אלון קינסט

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 31.08.2024 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.09.2024 ועד ליום 31.12.2024 או עד לסיום
ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

מימוש האופציה באישור סגן בכיר לחשב הכללי ובכפוף להתקדמות בהליך המכרזי.

כמו כן, הוועדה מנחה את המשרד כי כתיבת המכרז ילווה עם מינהל הרכש.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת

הערות:

ספקים

שם ספק

תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ

ח.פ.

512287186

סוג ספק

סטטוס ספק

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2024	17.04.2024	31.12.2024	31.08.2024	12,870,000	6,435,000	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)

הערות:

מטבע	סכום מאושר	אומדן	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראלים חדשים	5,148,000	0	31.12.2024	0	01.09.2024	

- המשרד לביטחון פנים (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת "תקשובים" (להלן - **הספק**) עבור הפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני לטיפול ברישוי כלי ירייה.
- הספק זכה בשנת 2016 במסגרת מכרז פומבי 5.15 להפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני עבור המשרד.
- הסכם ההתקשרות נחתם לתקופה שמיום 09.02.2016 לשנתיים בתוספת 5 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת.
- המשרד מימש את האופציות שבהסכם עד ליום 09.02.2022 בהיקף תקציבי של 2,034,000 כולל מע"מ לשנה.
- ועדת המכרזים ביום 02.08.2022 בהתאם לסמכותה מכוח תקנה 8א(א)(11) לתקנות חובת המכרזים ביצעה שינויים בתנאי ההתקשרות עבור הצמדת שכר המוקדנים לשכר המינימום במשק בהיקף תקציבי של 101,709 בתוספת מע"מ.
- ביום 02.08.2022 אישרה ועדת המכרזים הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים עבור הקמת מוקד "בק אופיס" חדש ועבור אחמ"ש נוסף לניהול ה"בק אופיס" בהיקף של 98,600 ש"ח בתוספת מע"מ.
- בנובמבר 2022 פנה המשרד לוועדת הפטור בבקשה להתקשרות המשך אך מאחר ותעריפי הספק לא היו זהים או מיטיבים (עקב העלאת תעריפים) משך המשרד את הפנייה והחל במו"מ מול הספק.
- לאחר המו"מ בתאריך 23.04.2023 החליטה ועדת המכרזים המשרדית על הספק כ"ספק יחיד" לאחר ביצוע כל הנהלים הנדרשים וחוות הדעת של הגורם המקצועי לפי תקנה 3א לתקנות חובת המכרזים.
- בהתאם אושרה התקשרות לתקופה שמיום 10.02.2023 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 3 מלש"ח זאת תחת התנאים הבאים: עדכון של 8.5% במחירון כלל השירותים הקיימים, תוספת של 55 ש"ח עבור כל שעת הדרכה, והצמדת השכר על פי חלוקה של 80% שכר המינימום, ו-20% מדד המחירים לצרכן.
- במשרד נטען כי לאור ריבוי המשימות בעת מלחמת "חרבות ברזל" ולאור הצורך הלאומי ברציפות תפקודית והזינוק החדש בפניות לאגף, נוצר יתרון משמעותי לספק. עוד צוין כי בחודשים לאחר פרוץ המלחמה נעשו מאמצים גדולים במשרד לבל"מ על מנת לתת מענה לכמות הפניות הגדולה כך שהוקם דסק נוסף של פקידי רישוי המאושר ע"י 50 עובדי מדינה וכ-20 סטודנטים.
- בתאריך 15/02/24 בוצעה פניה למנהל הרכש על מנת לבדוק את היתכנות היציאה למכרז עצמאי של המשרד, ונאמר כי הדברים נמצאים בבדיקה, וכי הליך מכרזי ייקח זמן רב.
- לאחר מו"מ אינטנסיבי, הושגה הנחה הבאה: החל מיום 01/03/24 ועד 31/05/24 תינתן 5% הנחה לחודש מגובה החשבונית החודשית בכפוף לשמירת היקפי העבודה הקיימים שהם מחזור שלא פחות ממיליון ש"ח לחודש. החל מתאריך 01/06/24 ועד לסיום תקופת ההתקשרות 31/12/24 תינתן הנחה של 7% מגובה החשבונית החודשית בכפוף לשמירת היקפי העבודה הקיימים שצוינו קודם לכן - מכאן שתנאים אלה הינם תנאים מיטיבים.
- לפי הערכה התקציבית של המשרד העלות החודשית של השירות עומדת על 1.1 מלש"ח לחודש. עבור התקופה של 10 חודשים, בתוספת ההנחה - 11 מלש"ח.
- המשרד החל בהתקשרות עם יועץ חיצוני לטובת הצגת הטכנולוגיה הקיימת בשוק לייעול ושיפור השירות, לאחר סיום ההתקשרות והגשת המלצות היועץ המשרד התחייב ללו"ז הבא:
 - 14.1. כתיבת המכרז החדש ופרסומו - לכל המאוחר עד 01/09/2024
 - 14.2. בחירת הזוכים - לכל המאוחר עד 31/12/2024
 15. מר אלמוג אמיגה ממליץ לאשר את התקשרות המשך.

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

על המשרד לצאת למשא ומתן נוסף מול הספק לטובת הוזלת התעריפים.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
פרטי אישור אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000010840 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.